

ご予約に際しての注意事項

ご予約前に必ずご確認ください。ご予約をしていただいた場合、以下の注意事項に承諾したものとみなします。

《予約について》

- ① ホームページ上の予約フォームより、「予約」を選択して、必要事項を入力の上ご予約の申込みを行ってください。お電話でのご予約はお受けしておりません。
- ② ご予約の申込後、2日以内に、お申込み予約についてのご案内メールを送信いたします。2日経ってもキャンプ場 (camp@kujukuri.co.jp) からのメールを受信できない場合は、受信出来る環境を整えてから当キャンプ場までお問い合わせ下さい。

《お支払いについて》

- ① ハイシーズン中及び7月中旬より8月末の予約、貸別荘の予約、食材付きBBQの予約は、前もって料金のお振込が必要です。お振込期限を過ぎた予約は予告なくキャンセルといたします。
- ② 上記以外の予約は、ご利用日当日に現金でお支払いください。

《チェックインのお時間について》

- ① チェックインのお時間は13:00から17:00（別荘のみ14:00より17:00）となります。お早目のチェックインをご希望の場合は、空きのある場合に限り1区画：1時間につき500円でお入りいただけます。お早めのチェックインのご予約は受け付けておりません。
- ② 17:00を過ぎますと、理由のいかんにかかわらず、チェックインはできません。その場合、当日キャンセル扱いとなりますので、当日は余裕をもって、当キャンプ場までお越しくださいますようお願いいたします。

《お受け出来ないご予約》

- ① 宿泊のお客様と日帰りのお客様を区別したご予約はお受けできません。宿泊のご予約のお客様のグループの中に、日帰りをするお客様がいた場合であっても、お客様全員について、宿泊の料金が発生いたします。
- ② 別荘及びバンガローはペットの同伴は禁止とさせていただきます。
- ③ 「Aさんの隣にしてください」といった予約はお受けできません。複数サイトをご利用の場合、同一の予約としてお申し込みください。必ず並びでお取りいたします。
- ④ 複数サイトの予約は、同一泊数に限ります。

《ご予約の変更及びキャンセルについて》

- ① 複数サイトのご予約につきましては、ご予約の変更はお受けできません。ご予約内容の変更をご希望の方は、一旦ご予約をキャンセルした上で、新たなご予約をお申し込みください。
- ② キャンセルのご連絡は、メールでのみ受付けております。17:00以降に送信したメールは翌営業日の受理となり、当該受理時点をもって、キャンセルとさせていただきます。なお、サーバのトラブル、メールの誤送信等、当キャンプ場の責に帰すべからざる理由で、お客様のメールが当キャンプ場に到達しなかった場合、キャンセルとはなりませんので、ご注意ください。
- ③ キャンセル料については、ホームページの「キャンセルについて」をご参照ください。

《その他の注意事項》

無断で予約人数を超えた人数の知人を利用サイトに招き入れる利用者がいます。防犯上、安全管理上、違反行為として固くお断りします。

《専属的合意管轄裁判所》

お客様と当キャンプ場との間に、予約やキャンプ場の利用に関連して生じた一切の紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上